



VOS COMMUNES

SALLANCHES

Quand les seniors viennent coacher les apprentis

Le programme européen "EvolYou" permet de transposer les bonnes pratiques allemandes en matière d'apprentissage. La région Rhône-Alpes est pilote : pour le Pays du Mont-Blanc, c'est maintenant !

Le chômage n'est pas pour les apprentis : 7 sur 10 trouvent du travail dès l'obtention de leur diplôme... à condition qu'ils tiennent jusqu'au diplôme. Chaque année, 28 % des contrats d'apprentissage sont rompus et ce chiffre monte à 38 % pour les mineurs.

Pourquoi tant d'échecs ? Parce que devenir apprenti est difficile. Cela revient à basculer du statut d'élève à celui de professionnel sans préparation. Les attentes de l'entreprise ne sont pas celles de l'école, les collègues de travail ne sont pas des copains et le patron n'est pas un professeur.

Quelles problématiques ?

De telles ruptures sont graves pour des jeunes en pleine construction identitaire, cela peut enclencher un processus d'échec très périlleux. Chez nos voisins allemands, (86 % d'apprentis au secondaire) le taux de ruptures est similaire. Alors ils ont imaginé un dispositif original où un senior coache un apprenti pour l'aider à intégrer les codes de l'entreprise. Quand le jeune comprend les enjeux, les contraintes spécifiques au monde du travail, les problèmes



Chaque année, 28 % des contrats d'apprentissage sont rompus. Photo EGEE

trouvent leurs solutions. Et on prévient la rupture du contrat.

Pour un jeune, la période d'intégration dans l'entreprise est un moment très délicat. De façon intuitive, il doit apprendre à travailler en équipe, exprimer ses besoins, ses demandes, gérer les relations avec ses collègues, sa hiérarchie, savoir dire qu'il ne sait pas... Ou faire des propositions à bon escient. L'école ne lui apprend pas cela et souvent, le maître d'apprentissage peut manquer de disponibilité pour écouter et accompagner.

De nombreux problèmes apparaissent aussi autour de l'entreprise : comment respecter les horaires, s'organiser, se déplacer, s'équiper et parfois se loger.

Concilier la formation et l'emploi n'est pas une mince affaire, même pour un adulte, alors quand on a 16 ans...

Grâce au dispositif ORA, un mentor (le coach) est là pour analyser les situations et chercher des solutions.

Comment se déroule l'accompagnement ?

On commence par faire connaissance, car la base de toute relation de mentorat repose sur la confiance réciproque. Si la relation s'avère positive, un contrat est établi. Son cadre repose sur un engagement de confidentialité totale (vis-à-vis du CFA comme de l'entreprise), sans

contrainte de lieu ou de fréquence, la seule limite de temps est l'obtention du diplôme.

Ensuite les échanges sont libres entre l'apprenti et son mentor : par mail, par visioconférence, téléphone ou en entretien, tout est bien ! Le calendrier, la périodicité de l'accompagnement sont définis par le binôme.

Le principe de l'accompagnement est que le jeune parle de son vécu, son ressenti, décrit les problématiques. Son mentor le questionne pour l'aider à analyser son expérience et trouver par lui-même les solutions adaptées à la situation. En cas de nécessité, le binôme peut faire appel à des partenariats experts pour résoudre certaines questions (logement, ressources...).

Et pour quels coûts ? L'accompagnement est gratuit pour l'apprenti, le mentor étant bénévole. En revanche, le jeune doit s'engager et entretenir cette relation jusqu'à son terme. L'engagement n'est pas financier mais moral.

Mireille CANOVA

Devenir mentor

Vous avez une bonne expérience de l'entreprise ? Vous avez envie de partager cela avec un jeune ? Si en plus vous êtes ouvert et bienveillant, vous êtes prêt ! En se connectant au site, vous serez orienté sur le collectif des associations porteuses de ce dispositif : EGEE, Ecti, Oteci et GIRABCD. Les représentants locaux vous contacteront et vous pourrez alors bénéficier d'une journée de formation au coaching d'apprentis. Comme il s'agit de bénévolat, vous ne serez pas rémunérés (mais défrayés).

Plus d'infos : www.objectifreussirapprentissage.fr

