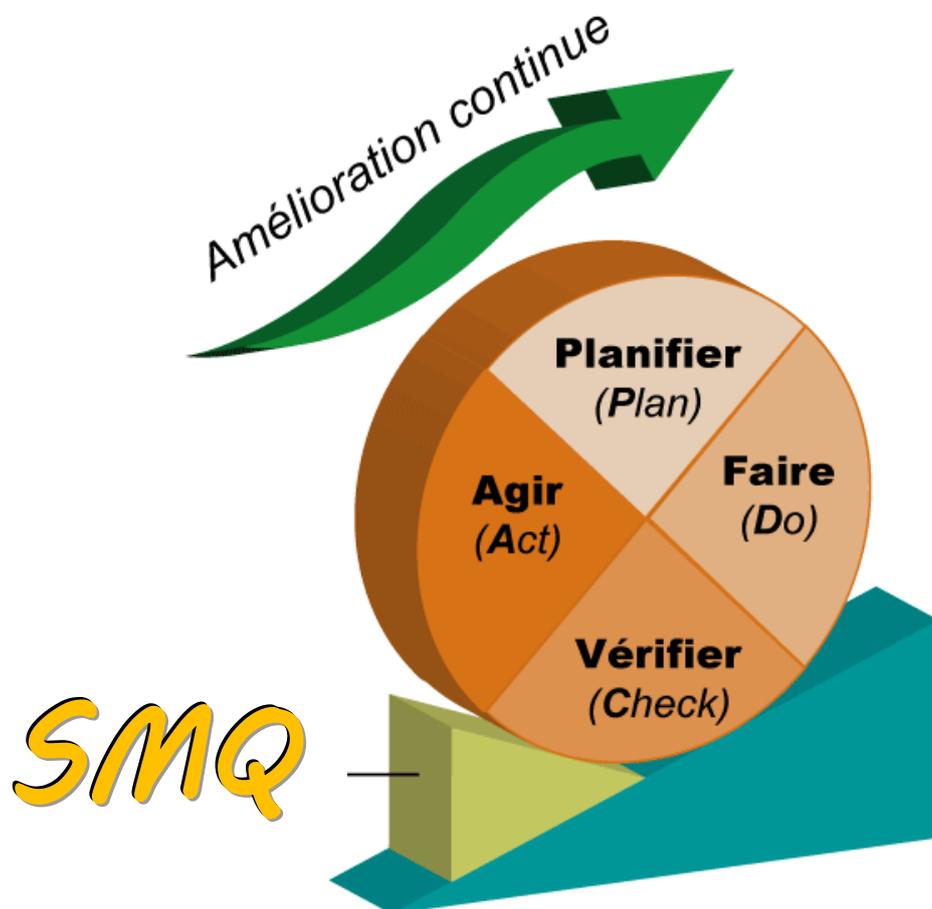


EGEE OCCITANIE Haute-Garonne

Système de Management de la Qualité



*EGEE vous accompagne vers
la certification ISO 9000*

Les principes de Management de la Qualité

Il s'agit de rechercher en permanence le juste équilibre dans l'application et l'adaptation de plusieurs principes de management.

Orientation client

- ✚ Satisfaire aux exigences des clients et aller au-devant de leurs attentes.

Leadership

- ✚ Définir la stratégie de l'entreprise et créer les conditions favorables à l'implication du personnel pour atteindre les objectifs.

Approche processus

- ✚ Obtenir des résultats prévisibles et rationnels par une gestion des activités dans un ensemble de processus cohérents.

Amélioration continue

- ✚ Avoir une volonté constante qui permet de simplifier et de gagner en performance.

Relations avec les parties intéressées

- ✚ Être à l'écoute des parties intéressées pertinentes afin d'obtenir des performances durables.

Notre Mission

Elle consiste à vous accompagner pour :

-  Définir la cartographie de vos activités et les organiser en processus.
-  Analyser les processus et définir leurs interactions.
-  Réaliser et gérer votre référentiel documentaire suivant la norme ISO 9000.
-  Mettre en place une gestion de la maîtrise des risques et des opportunités.
-  Définir les bonnes pratiques de gestion des parties intéressées pertinentes.
-  Réaliser les audits internes et animer les revues de direction.
-  Obtenir la certification ISO 9000.
-  Améliorer de façon continue le SMQ.



EGEE : Association « Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise » reconnue d'utilité publique par décret du 12 avril 2013.

EGEE : 1700 séniors, dynamiques et bénévoles, de tous horizons professionnels, regroupés dans un réseau national depuis 30 ans.

EGEE : Bénéficie d'un accord-cadre de coopération avec le ministère de l'Éducation nationale depuis 2013, participant en cela au rapprochement Éducation et Entreprise.

EGEE : Bénéficie du statut d'organisme de formation référencé dans la base de données Datadock.

EGEE : « Conventions de partenariat » entre EGEE et :

- ✓ les artisans, commerçants, TPE, PME,
- ✓ les porteurs de projets,
- ✓ les associations,
- ✓ les administrations, les chambres consulaires,
- ✓ ...

Pour nous contacter :

Tel : 0687577539

E-mail : mipy31@egee.asso.fr

Notre adresse :

EGEE

Maison des associations BAL 265

3, place Guy Hersant

31400 Toulouse

Pour mieux nous connaître

Notre site : www.egee.asso.fr