

Séminaire 2020  
CFA ULHN

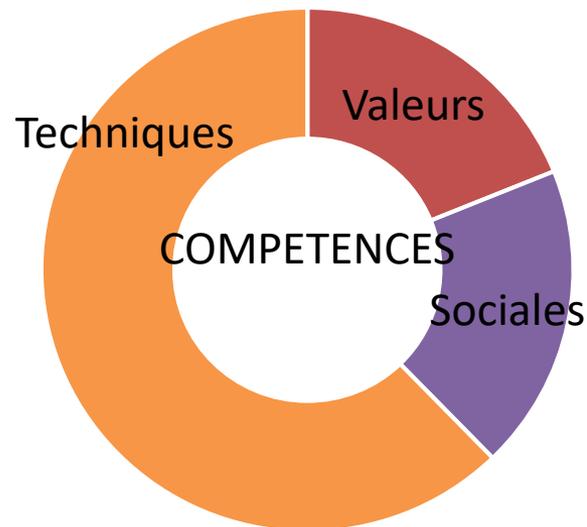


# LE SAVOIR-ÊTRE

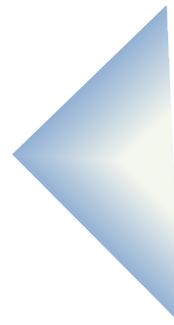
Mardi 4 février 2020



# LE SAVOIR-ÊTRE = SAVOIR SE COMPORTER



CV : SCHEMA HABITUEL



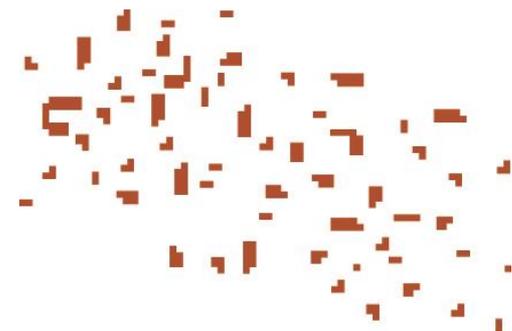
CV =

*QU'EST-CE QUE TU VEUX ÊTRE  
QUAND TU SERAS GRAND ?*

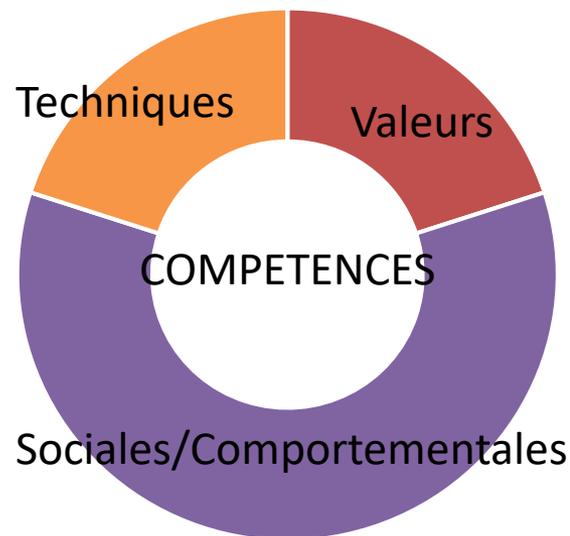
Ecole

Education

Copains/Associations

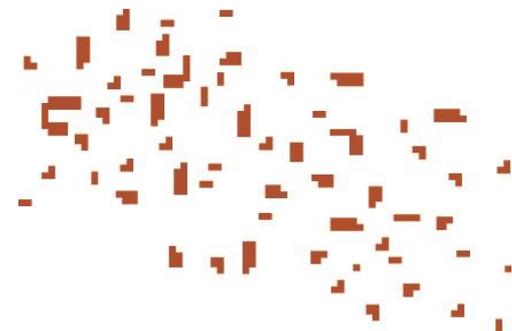


# LE SAVOIR-ÊTRE = SAVOIR SE COMPORTER



Nos compétences  
ne s'expriment  
qu'à travers nos  
**COMPORTEMENTS**

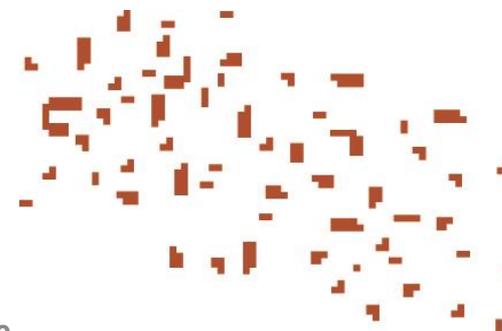
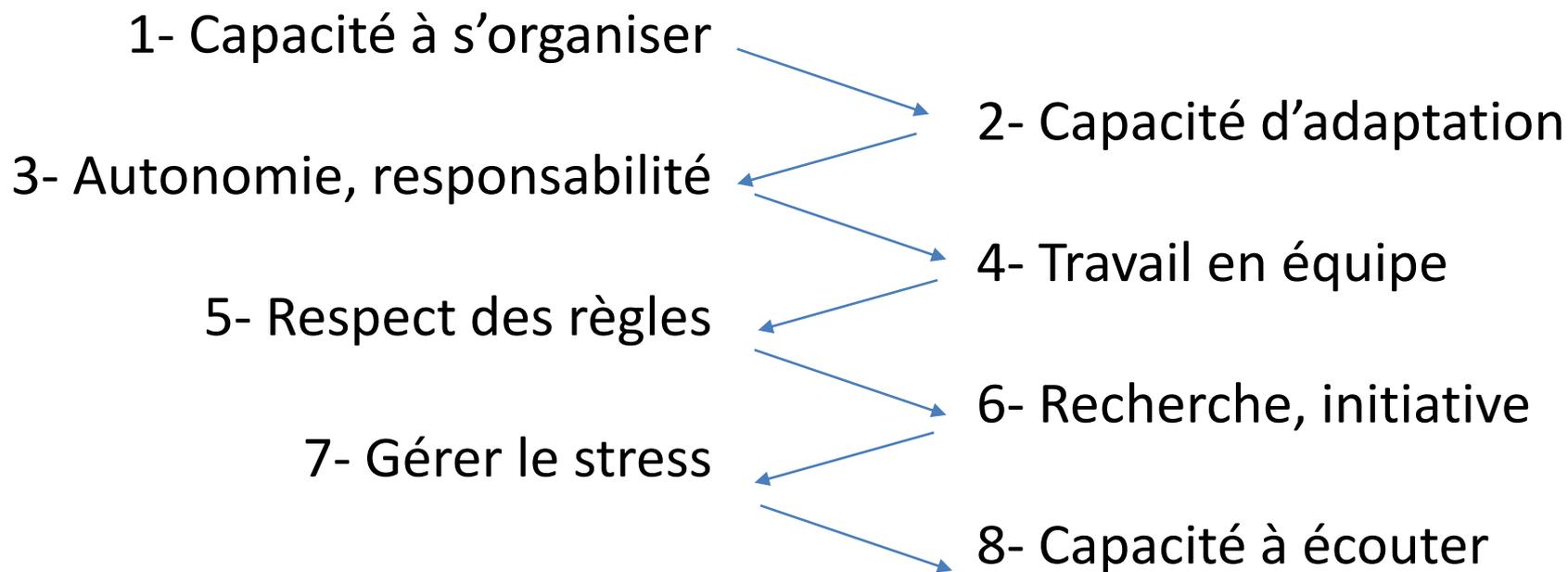
REALITE DU TERRAIN !



# LES COMPORTEMENTS AVANT LES SAVOIRS ?

60 % des recruteurs observent  
en premier lieu les qualités  
comportementales sur un CV

# LES COMPORTEMENTS : TOP 8 DES RECRUTEURS



## Nos compétences

s'expriment à travers  
nos comportements

Terme communément employé pour définir UN SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL, c'est-à-dire, des comportements et attitudes attendus dans une situation donnée.

*(Le savoir-être, un référentiel professionnel d'excellence, Alain Labruffe, éditions Afnor)*



Manuel de gestion-réflexion / Christian Latour

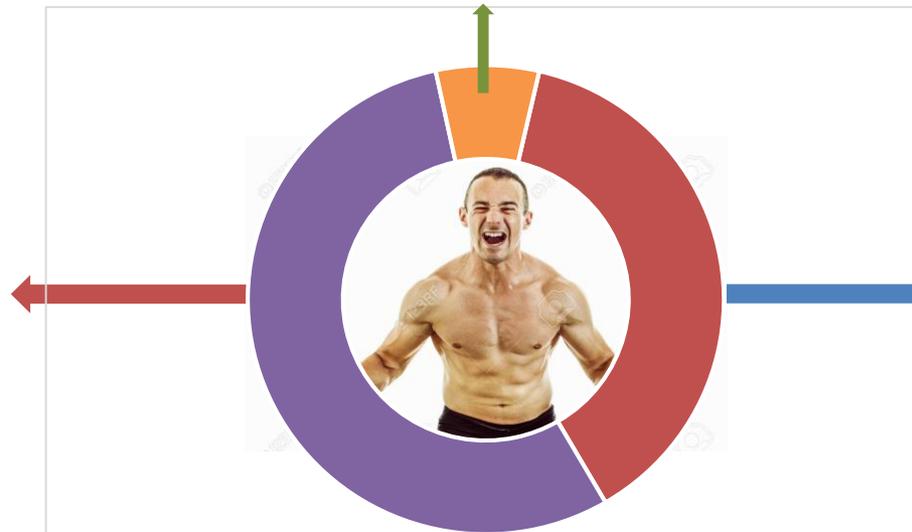
... qui déterminent aussi notre IMAGE

# LES COMPORTEMENTS : LA FORCE DE L'IMAGE

**L'ATTITUDE,  
L'APPARENCE 60%**



**LES MOTS 10%**

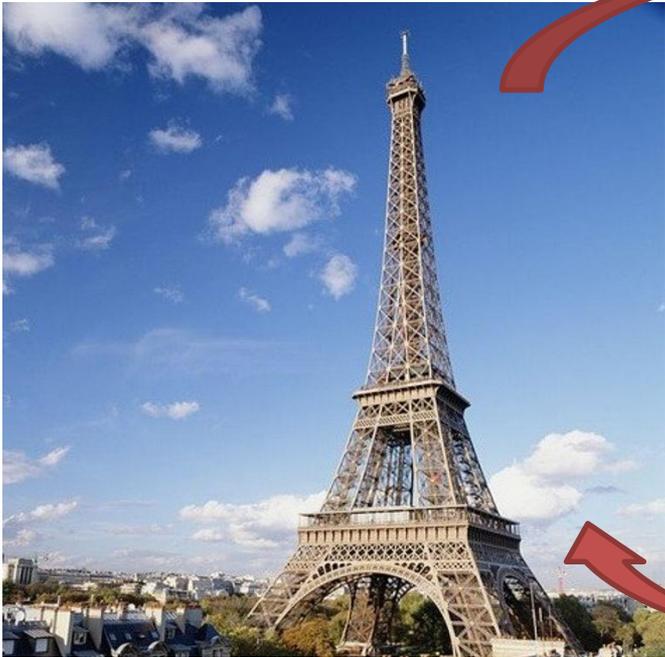


**L'INTONATION 30%**



*Il a l'air sympa ce type !*

# LA FORCE DE L'IMAGE, LES COMPORTEMENTS



Nous sommes  
tour à tour  
Émetteurs  
et  
Récepteurs



# LE PUZZLE DE NOTRE IMAGE

Pour APPRENDRE,  
et PROGRESSER  
et éviter les malentendus  
il y a un besoin  
de COHERENCE TOTALE  
de notre IMAGE

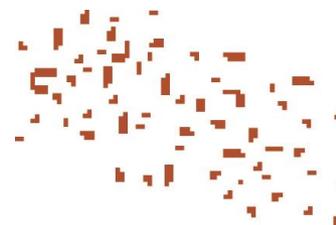
LES AUTRES

LES AUTRES ET MOI



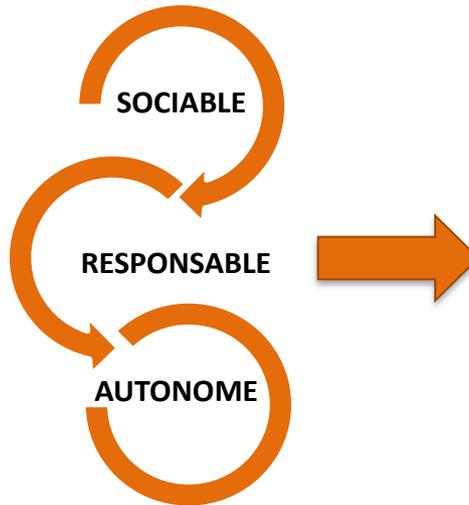
← PUBLIC

← PRIVÉ



# NECESSITE DE DEFINITIONS PRECISES

Ne cherchons pas de recette,  
ni d'analyse transcendantale  
mais cherchons à adhérer aux  
valeurs comportementales  
de base dans l'entreprise, et  
à nous former si nécessaire



ÊTRE SOCIABLE

ÊTRE RESPONSABLE

ÊTRE AUTONOME

*Les gens raisonnables s'adaptent au monde, les autres essaient en vain d'adapter le monde à eux !*

## ÊTRE SOCIABLE

- Respecte les règles de sécurité et l'environnement
- Est poli et ponctuel (être d'accord sur la définition !)
- Respecte installations et matériels
- Exécute son travail dans les délais

## ÊTRE RESPONSABLE

- Ecoute avec attention et répond clairement
- Accepte les critiques et se forme conséquemment
- Accepte les différences et la diversité
- Adapte son comportement au changement
- Aide les autres et l'équipe

## ÊTRE AUTONOME

- Gère lui-même son temps
- Exprime ses idées et ses désirs
- Fait des recherches de sa propre initiative
- Sait dépasser les difficultés
- Comprend les besoins des autres

# Un exemple d'évaluation du savoir-être...

## Présentation des « ceintures de comportements »

		Compétences comportementales					
		L'apprenant face au temps	L'apprenant face à l'Autre	L'apprenant et son rapport à l'environnement de travail	L'apprenant et la santé-sécurité	L'apprenant face au groupe	L'apprenant et son adaptabilité
Niveau atteint	Non évalué	NE	NE	NE	NE	NE	NE
	Niveau 1	fait preuve de ponctualité et est présent	maîtrise la politesse au quotidien	respecte le matériel confié	connaît les règles de santé-sécurité	est assidu, écoute les cours et les consignes, sait se concentrer	adapte sa tenue vestimentaire aux situations
	Niveau 2	se met au travail rapidement	aide volontiers un autre apprenant	est en possession du matériel nécessaire à son activité	respecte les règles de santé-sécurité	agit dans l'intérêt du groupe	adapte son langage aux situations
				Si niveaux 1 et 2 validés : jalon pro validé			
	Niveau 3	sait gérer son temps	accepte les critiques et les différences	organise son espace de travail	Est capable d'expliquer les règles de santé sécurité, les pictogrammes aux autres	a au sein du groupe une démarche positive	accepte l'idée de changement
	Niveau 4 D1 *	respecte avec fiabilité les délais imposés	sait argumenter calmement	optimise son espace de travail	fait respecter les règles de santé-sécurité	fait appliquer les règles de la vie en groupe	s'adapte aux changements et propose des axes de progrès
DAN 1 : Accessible aux CAP, BAC, BTS							
	Niveau 4 D2 **	est pro-actif et anticipe les échéances	sait créer une atmosphère propice au travail	propose des améliorations sur son poste de travail	est force de proposition en matière de santé-sécurité	encadre un groupe pour le suivi d'un projet	dépasse les difficultés rencontrées
DAN 2 : Accessible aux post BAC							
Si niveaux 3 et 4 validés : jalon pro expert validé							

l'apprenti a pris conscience des règles de vie de base.

l'apprenti est actif dans la mise en application les règles de vie.

l'apprenti tient une place active au sein du groupe.

l'apprenti a un comportement exemplaire au sein du groupe. (niveau BAC puis BTS)

*Avant  
c'était vous,  
mais après  
Ce sera vraiment  
vous !*

Formation  
ouverte à tou.tes  
les étudiant.es,  
doctorant.es et  
personnels

de l'Université

Le Havre Normandie

17/02 > 19/02 2020

Le Havre



**Iers inscrit.es**  
**Iers SERVI.ES !**

**INSCRIVEZ-VOUS !  
AVANT LE 6/02**

*Après de Damien Le Roux  
damien.le-roux@univ-lehavre.fr*

\* DANS LA LIMITE DE 30 participant.es

**EN PARTENARIAT AVEC**  
**L'Université Le Havre Normandie**

TALENT-CAMPUS.FR

www.univ-lehavre.fr



# TALENTCAMPUS®

présente

## Parcours Talents

3 jours

Université Le Havre Normandie



**TALENT & DECOUVERTE** Mettre ses atouts au service d'un groupe



**TALENT & profil** Identifier ses atouts personnels

**TALENT & Charisme** Présenter son parcours à l'oral



**TALENT & EXPRESSION** Exprimer son talent devant un public

\* Session pilote



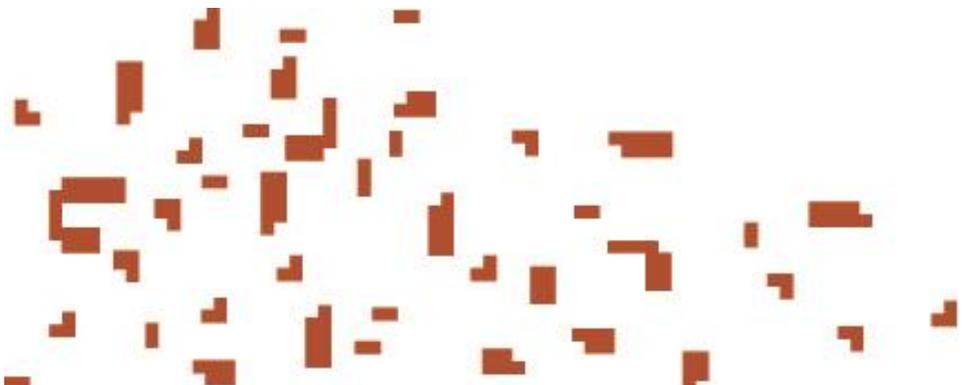
Public : Etudiants de l'Université  
Le Havre Normandie

Limité à 35 places

LES { UNE METHODE BY TALENTCAMPUS }  
TRANSFORMATEURS



Durée : 2,5 jours  
9h00 - 17h30



**Merci de votre attention**

**Université Le Havre Normandie**



CFA ULHN

Tél. : 02 32 74 45 21

Mail : [cfa@univ-lehavre.fr](mailto:cfa@univ-lehavre.fr)

