

## EGEE HAUTE NORMANDIE

30 ans

**1979** Trois ingénieurs sont à l'origine de la création de notre Association MM FAVRE-EPSTEIN, REGNAULT et P. PRUNIE qui avec l'accord du ministre Robert BOULIN et de son successeur Jean MATTEOLI créent l'ADA (Association des Agés) qui deviendra ensuite EGEE. **Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise**

## EN NORMANDIE

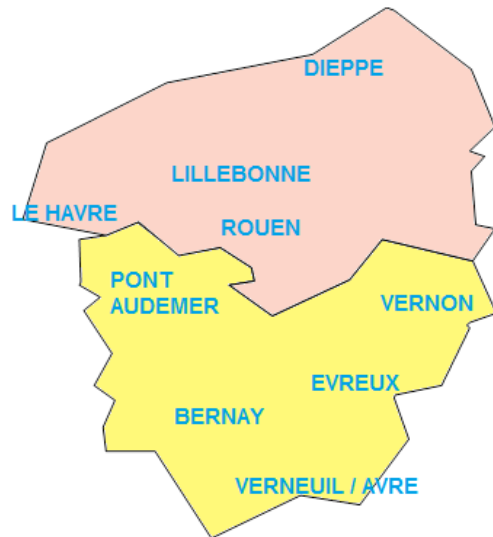
**1981** P PRUNIE charge Marcel MEUNIER et Jean DENIZE de créer la Délégation Haute Normandie (Recherche de locaux, contact avec les administrations et les PME PMI)

**1982** Philippe LEPRINCE Directeur Général des Services de la CCIR, ami et condisciple de P.PRUNIE, nous réserve un bureau et une secrétaire, Madame LLOREL Monsieur de la HAUTIER Président de la SETUDI et Gilles BENHAMOU de la DRIRE, nous confient des missions en entreprises.

**1983** Pierre PPRUNIE Crée les antennes de: ROUEN (Pierre DUMESNIL) DIEPPE (Jacques LAFOSSE) LE HAVRE (Guy JULIARD), LE TREPORT (Louis HELLUIN et R AUSINA) et la délégation de l'EURE confiée à MM LAYE et CAFFAUX

**2010** La création de la notion de Territoire permet de créer en Seine Maritime les territoires de Dieppe, Le Havre et Rouen.

**2011** La structure d'EGEE Haute Normandie est la suivante



## LE MOUVEMENT EGEE

## Un RESEAU NATIONAL

Des Seniors actifs et compétents à votre service, issus de tous secteurs de l'activité économique, cadres dirigeants, chefs d'entreprise, financiers, artisans, commerciaux.

## - NOTRE VOCATION

Transmettre notre expérience, apporter nos compétences, aider les nouvelles générations, œuvrer pour l'emploi

## - EGEE en CHIFFRES

2 000 Conseillers bénévoles répartis sur 20 Délégations Régionales réalisant 25 000 interventions par an

## Nos ACTIVITES

## - EDUCATION

Participer aux jurys, préparer les candidats à l'embauche, parrainer des jeunes en stage

## - EMPLOI

Participer aux Jurys de VAE (Valorisation des Acquis d'Expérience)

Accompagner vers l'emploi

## - ENTREPRISE

Aider les porteurs de projet de création Accompagner des responsables d'entreprise ou d'association, Participer à l'évaluation des risques Assister dans la mise en place de tableaux de bord

## BENEFICIAIRES DE NOS MISSIONS

Les TPE PME PMI, Les Associations, Les étudiants ou jeunes dirigeants, Les collectivités territoriales, les organismes et institutions, les jeunes en recherche d'emploi

## Notre DEONTOLOGIE

## - REGLES DE BASE

Pas de concurrence avec le monde marchand

Respect scrupuleux de la confidentialité Facturation qui correspond aux frais des conseillers et de fonctionnement de l'association

Les conseillers proposent

Les bénéficiaires décident

## - Les MOTS CLES

Proximité, Engagement,

Disponibilité, Expérience

Compétence, Neutralité

QUAND LES RETRAITES  
EMBAUCHENT

Pour des compétences dans les 3'E

## Education

## Emploi

## Entreprise

Notre association est au cœur d'un environnement qui évolue en permanence ; c'est pourquoi, nous devons constamment nous adapter, avec cette particularité due à notre engagement : intéresser et passionner nos conseillers

Nos donneurs d'ordre attendent de nous un service performant et de qualité.

Nous devons répondre aux demandes en tenant compte de l'effectif disponible, des compétences requises.

Nous sommes donc en constante recherche de conseillers

Vous êtes retraités, disponibles, désireux de transmettre vos connaissances aux jeunes générations, d'aider les dirigeants de TPE PME

## REJOIGNEZ NOUS !

## NOUS CONTACTER

## EURE

35, rue du Dr Ourcel

27001 Evreux

02 32 38 81 00

[Hano27@egee.asso.fr](mailto:Hano27@egee.asso.fr)

## DIEPPE

4, boulevard Général de Gaulle

76300 Dieppe

02 35 88 38 20

[Hano76r@egee.asso.fr](mailto:Hano76r@egee.asso.fr)

## LE HAVRE

Le Vaisseau

120 boulevard Amiral Mouchez

76600 Le Havre

02.35.24.76.00

[hano76.52@egee.asso.fr](mailto:hano76.52@egee.asso.fr)

## ROUEN

Palais des Consuls

10 quai de la Bourse

BP 641 76 007 Rouen CEDEX 1

02 35 88 38 20

[Hano76r@egee.asso.fr](mailto:Hano76r@egee.asso.fr)



## CREER – REPENDRE, MODE D'EMPLOI

Créer ou reprendre est une extraordinaire façon de trouver sa place et développer ses capacités au sein de la société.

Cela reste malgré tout une initiative à haut risque, souvent sous-estimé, tant sur le plan financier qu'humain. L'échec dans de telles circonstances peut avoir des conséquences graves.

La méthode est bien connue elle comporte une dizaine d'étapes.

- L'idée
- Le projet personnel/ business plan
- L'étude de marché / potentiel commercial
- Le prévisionnel opérationnel et financier
- Le financement
- Les aides financières et/ou fiscales
- Le statut juridique
- Les formalités de création
- Installer et démarrer l'entreprise
- L'accompagnement (avant, pendant et après)

Rares sont les porteurs de projet capables de mener seuls ce "parcours du combattant". Il faut se faire aider, la réussite en dépend (accompagnés, 80% passent le cap des 5 ans, contre seulement 50 % qui ne le sont pas).

EGEE, peut devenir un des interlocuteurs / partenaires à qui un créateur peut faire appel pour l'accompagner dans son projet, particulièrement sur la phase opérationnelle. En effet, la force d'EGEE est la conjugaison de



compétences diverses de ses membres. Certains ont une longue pratique de gestion opérationnelle des entreprises, d'autres une compétence administrative et comptable.

EGEE apporte à la fois un appui important et très positif par sa grande expérience de l'accompagnement à la création mais aussi dans le développement.

L'action reconnue d'EGEE est complémentaire aux incontournables interlocuteurs historiques; les chambres de commerce ou des métiers, experts comptable, avocats, banques...

## L'AUTO-ENTREPRENEUR

Parmi les créateurs, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, nous accueillons des auto-entrepreneurs. Ce régime permet de créer simplement et rapidement sa propre entreprise.

Les avantages de ce régime sont en général connus.

### Principaux avantages :

- Obligations comptables réduites
- Pas de TVA à facturer et donc pas de déclarations à faire
- Possibilité d'opter pour un système de versement fiscal libérateur
- Modalités de calcul et de règlement des cotisations sociales très simplifiées
- Dispense d'immatriculation au RCS pour les commerçants
- Exonération de cotisation foncière des entreprises l'année de création et les 2 années suivantes

Mais attention, tout n'est pas si simple et les inconvénients doivent être connus.

### Principaux inconvénients :

Non prise en compte des frais et achats réellement payés pour la réalisation du chiffre d'affaires (parmi lesquels figurent les stocks, les primes d'assurances, les frais de déplacements etc...)

Impossibilité de récupérer la TVA payée sur les achats

Les charges sociales sont calculées sur le C.A. et non sur les bénéfices de l'entreprise

Pas de notion de déficit fiscal. En cas de résultat comptable déficitaire (plus de charges réelles que de chiffre d'affaires réalisé) il y aura tout de même une imposition.

Si, du fait de votre revenu global familial (foyer fiscal) vous n'êtes pas imposable, l'option pour le versement fiscal libérateur vous conduira à payer l'impôt sur les revenus d'auto-entrepreneur.

La responsabilité de l'auto-entrepreneur est illimitée. Pour se protéger il faut faire une déclaration d'insaisissabilité chez un notaire.

Aussi est-il utile de s'entourer de conseils tels que ceux d'EGEE.

## Aide aux chefs d'entreprise en difficultés!

*Toutes les entreprises peuvent être un jour rencontrés des difficultés !*

L'important est les détecter immédiatement et d'y apporter des réponses adaptées, ce qui n'est pas si évident.

### Réagir vite, réagir bien :

Toute mauvaise décision ou décision reportée peut être fatale avec des conséquences lourdes pour le créateur à titre personnel.

En effet, tout comme en médecine, la gravité du cas est presque toujours liée à une détection et/ou intervention trop tardive.

### Il faut se faire aider :

Très isolé, le Dirigeant de petite entreprise doit savoir tout faire, (Technique, Commercial Gestion Finances..) Le patron d'une TPE n'a pas toujours les connaissances et les outils nécessaires pour prendre les bonnes décisions.

### Comment sont traitées les demandes ?

Sur le plan opérationnel, Des conseillers EGEE ont une expérience reconnue. Ils interviennent sur 150 dossiers d'entreprises par an en Haute Normandie, sans empiéter sur le secteur marchand.

\* La plupart des problèmes recensés concernent des « soucis financiers » avec les banques et le RSI ( Régime social des indépendants)

\* Beaucoup de commerces débutent leur activité avec de faibles apports en fonds propres et se retrouvent souvent avec une trésorerie uniquement constituée de subventions, de prêts etc... et rencontrent très rapidement des problèmes de « liquidité »

\* les difficultés touchent également les commerces/entreprises installés depuis plus de 5 ans qui ont du mal à rénover ou à adapter leurs produits au changement de goût de leur clientèle.

Nos actions sont de 2 types principaux :

- Conseils :
- Sur la diminution des charges
  - Sur un démarchage commercial plus actif
  - Sur la création de produits ou d'événements

Interventions Aide à la demande de redressement judiciaire/liquidation

Intervention auprès des services fiscaux (Commission de Chefs de Services Financiers =>CCSF pour demander des délais fiscaux).

Intervention de la Banque de France pour une médiation auprès des banques concernées ( médiation du crédit)

Intervention directe auprès des partenaires pour faire l'éclairage sur les difficultés et trouver des solutions amiables (Banques, experts comptables, fournisseurs...).

Les aspects techniques, juridiques et financiers, sont traités par les incontournables que sont les experts comptables, les banques, les CCI, les organismes professionnels....

## Accompagnement de TPE

EGEE accompagne le développement des TPE et des PME, en particulier dans le cadre de dispositifs tel que ALIZE.

Un exemple de mission

Une entreprise qui a développé un concept de cellule habitable amovible s'installant sur des pick-up a décidé de répondre à une forte croissance.

Notre mission a consisté à l'accompagner dans la recherche de solutions pour doubler sa production. Les travaux ont porté sur l'atelier et la gestion



de production. Nous avons pu proposer un large éventail de solutions dans lequel les responsables de l'entreprise ont choisi, en fonction de leur priorité. L'objectif visé a été atteint et la mise en lumière de certains éléments ont permis une réflexion sur les axes stratégiques de l'entreprise.

Pascal Manche et Nathalie Beldens témoignent

« Nous venions de déménager. Nous avons recherché un appui pour répondre à notre ambition de croissance. Le conseiller EGEE nous a apporté une vision globale de

notre activité. L'analyse et la mise en évidence de solutions concrètes nous ont permis de réaliser l'objectif de production et de valider les orientations. »

La réussite de cette mission est, comme toujours, lié à la qualité des responsables de l'entreprise et à leur implication.

## EGEE partenaire du projet international NETFORCE

En 2008, la Région Haute Normandie s'est associée à Business Support Kent (équivalent d'une CCI) et OPCALIA Haute-Normandie pour la mise en œuvre du projet NETFORCE 1 qui visait à mettre en place un réseau transfrontalier de la création d'entreprise.

Netforce 1 était un avant-projet, court, sur 6 mois, permettant d'apprendre à se connaître, d'identifier les problématiques communes et d'intégrer les partenaires volontaires.

Ainsi, les 2 thèmes ont été abordés :

- la sensibilisation des jeunes à la création d'entreprise
- l'accompagnement des porteurs de projet, notamment ceux les plus éloignés de la création

Le programme NETFORCE 2 comprend :

- la création d'un concours transfrontalier avec des étudiants (CCI du Havre /University of Kent)
- l'adaptation du programme 40+ destiné aux seniors
- l'accompagnement des femmes
- le parrainage ou "mentoring"
- la réflexion sur les jeunes en insertion.

Ce programme est planifié sur 3 ans, EGEE Haute Normandie a été sollicité pour le module Parrainage

Le parrainage est intégré de manière transversale dans l'ensemble des modules.



Notre rôle consiste à définir les principaux acteurs faisant appel à du parrainage, les contacter Définir les best practices entre la Haute Normandie et Le Kent Préparer et former des parrains

Les programmes de coopération transfrontalière franco-britannique sont financés par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) et gérés par la Région Haute-Normandie

## Le Document Unique d'évaluation des Risques Professionnels

Le Document Unique (DU) consiste à identifier tout ce qui peut menacer la santé et la sécurité des employés au sein d'un établissement et à les classer.

### Une obligation légale

Le DU demande un inventaire et un classement des risques. Ils s'effectuent au niveau des unités de travail, des fonctions exercées ainsi qu'au niveau de la prise en compte de la sécurité par le management.

Les contacts avec la CRAM ont permis aux conseillers EGEE de toutes les antennes de la région de participer à une réunion d'échanges avec 2 de ses inspecteurs et de conforter notre expérience et nos méthodes.

C'est ainsi que nous complétons le DU par un plan d'actions de prévention pour réduire ou éliminer ces risques.

Nous réalisons des interventions dans différents domaines :

- Administration : Ensemble des services administratifs et techniques des mairies.
  - Association : Structure départementale de tutelles, sur 12 sites avec participation des conseillers de Dieppe, Le Havre, Rouen.
  - Entreprise: PME PMI TPE TPI Commerce et artisanat
- EGEE est à même de vous aider à être en conformité avec la législation .

*Depuis le 7 novembre 2002, chef d'établissement ayant un ou des salariés doit établir un document unique (DU) d'évaluation des risques professionnels (décret n°2001-1016 du 5 novembre 2001 – article R. 230-1 et suivants). Le fait de ne pas transcrire ou de ne pas mettre à jour les résultats de cette évaluation des risques est puni d'une amende de 1 500 euros et de 3 000 euros en cas de récidive*

## FORMATIONS DES CONSEILLERS

Le maintien du niveau de compétences des conseillers est une préoccupation permanente.

C'est pourquoi sont régulièrement organisées des sessions de formation et d'échanges d'expériences qui nous permettent de maintenir le niveau de qualité des missions demandé par nos donneurs d'ordre.

Elles concernent les domaines suivants ;

- L'informatique
- Le parrainage
- Les Techniques de recherche d'emploi
- Les jurys d'examen
- Le Document Unique



## Certifié ISO 9001 !

La Certification Qualité est un outil de pilotage global qui permet de manager les équipes et donner confiance aux clients

Les modalités de management d'une entreprise ont longtemps été considérées comme intuitives et empiriques, voire propres à chaque dirigeant. Elles étaient rarement formalisées et faisaient souvent partie de la culture et de la tradition orale de l'entreprise.

La complexification du marché, l'âpreté croissante de la concurrence, les exigences des clients ainsi que le développement de la législation obligent désormais les entreprises à améliorer sans cesse leurs performances dans tous les domaines.

Ceci est applicable à toutes les entreprises, y compris aux Etablissements de Travail Adapté.

C'est pourquoi l'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le travail) de Gournay-en-Bray est engagé dans la mise en place du management de la qualité qui l'a conduit à la certification ISO 9001.

Ce résultat a été obtenu avec les conseils et le soutien de 2 conseillers EGEE de Beauvais et Rouen

Dans un ESAT, les aléas ne manquent pas. Ceci n'a pas empêché de satisfaire à l'audit de renouvellement en Mai 2011.

Dans cette mission, nous retrouvons l'Economique et le Social, piliers de notre association

L'aide d'EGEE et l'expérience de ses conseillers ont été des atouts importants pour obtenir la certification et son renouvellement ; la réussite est liée également à l'engagement de tout le personnel : **responsables et opérateurs**

## EGEE & la Mission Locale Caux Vallée de Seine

La Mission Locale Pays de Caux Vallée de Seine accueille, informe, oriente et accompagne environ 1800 jeunes de 16 à 25 ans, en construisant et sécurisant avec eux un parcours personnalisé vers l'emploi. Elle leur apporte un appui dans leur recherche d'emploi, ainsi que dans leurs démarches d'accès à la formation, à la santé, au logement, au droit, à la citoyenneté, etc... Son action couvre un territoire regroupant essentiellement la population de la Communauté de Communes Caux Vallée de Seine le long de la Vallée du Commerce.

En 2010, la Mission Locale a mis en place un projet innovant «**Tous gagnants, vers une entreprise apprenante** », financé dans le cadre du plan de relance pour l'emploi des jeunes. Il s'agissait de proposer une formation de tutorat à 8 entreprises qui souhaitaient accueillir en stage puis en emploi (CDI, CDD, contrat en alternance) des jeunes de 16 à 25 ans inscrits à la Mission Locale et de procéder à une médiation jeunes/entreprises. Pour ce projet, la Mission Locale a collaboré avec CCI & Caux Formation et avec l'antenne HANO de Lillebonne-Fécamp.

L'Antenne EGEE Lillebonne-Fécamp est ainsi intervenue par la formation de jeunes à la connaissance de l'entreprise. Ceci afin de les préparer avant leur période de stage et de faire des points réguliers avec eux pour optimiser leur intégration. Lors des séances de travail, de nombreux thèmes ont été abordés, le monde de l'entreprise (sa définition, son rôle...), le contrat de travail, le droit du travail... Aujourd'hui, cette action est un succès, les jeunes préparés par EGEE et par la Mission Locale sont en situation d'emploi et un véritable échange a été créé entre les différents acteurs (employeurs, jeunes, intervenants...).



**Christophe Simon** animateur du réseau de parrainage à la Mission Locale Pays de Caux Vallée de Seine

### E.G.E.E. et l'E.C.D. de Lillebonne 10 années de collaboration

Le C.F.A. E.C.D. forme en 2 ans, sous couvert d'un contrat d'apprentissage, de jeunes bacheliers désireux de s'orienter vers les futurs métiers de responsable de rayon, responsable de point de vente.

Durant son parcours au C.F.A. chaque jeune travaille la création d'un point de vente au travers de 3 dossiers : une étude de marché en 1ère année, un dossier marketing communication et un dossier juridique-financier/FINAL en 2ème année.

Chaque dossier fait l'objet d'une soutenance devant un jury de professionnels, où tous les ans, les bénévoles d'E.G.E.E. apportent leur concours et leurs compétences au travers de conseils avisés qui vont permettre aux jeunes de faire évoluer leurs dossiers.

Une collaboration **efficace où l'expérience des uns permet de construire celle des autres !**

**C.F.A. E C Distribution - Quartier de la Tourbière - 76170 LILLEBONNE. Tél. 02.35.38.07.71.**

### EGEE-accompagne des associations d'insertion.

Les structures d'insertion par l'activité économique travaillent dans le secteur concurrentiel et sont soumises aux mêmes contraintes que les entreprises ordinaires. Intégrées aux bassins d'emplois comme acteurs intervenant auprès des plus exclus, elles contribuent au maintien du tissu social. C'est dans ce contexte que EGEE-conjugué son axe social en accompagnant des associations ou organisme d'insertion et a aidé une association chargée de collecter et rénover des équipements informatiques en fin d'utilisation professionnelle pour les redistribuer à des publics touchés par la « fracture numérique ». L'objectif de la structure étant de se transformer en chantier d'insertion; il était important de développer la collecte et de prouver aux financeurs potentiels que les entreprises, les collectivités territoriales, les administrations et établissements publics Le conseiller a permis d'affiner la stratégie associative, de définir des procédures, d'élaborer des documents d'information ou de contractualisation et d'effectuer une centaine de contacts de sensibilisation auprès des « verseurs » potentiels. Cette collaboration fructueuse, s'inscrit tout à fait dans les objectifs de « partage de savoir-faire » et de transmission d'une pratique environnementale, sociale, solidaire propres à EGEE, correspondant aux attentes des associations à vocation sociale et structures relevant de IAE

### SIX ANNEES DE PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE CANTELEU

Canteleu est une commune de plus de 15 000 habitants de la banlieue ouest de Rouen, en surplomb du port. Dans cette ville sont regroupés, en un seul lieu, tous les conseillers en provenance de différents organismes, Mission Locale, Pôle Emploi et Services Sociaux de la Ville, chargés d'aider celles et ceux qui recherchent un emploi. Cette organisation permet de simplifier l'accès aux dispositifs d'appui et de traitement du dossier, d'optimiser les moyens et de rendre plus facile leur utilisation. Des ateliers sont proposés pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation, pour se familiariser avec la micro-informatique, des postes informatiques de recherche via internet sont mis à disposition...

Dans ce contexte, EGEE a été choisie pour apporter son appui en simulations d'entretien d'embauche et, d'une manière générale, sur tout ce qui touche aux techniques de recherche d'emploi. Des actions qui apportent outre un regard croisé avec celui des professionnels de l'aide aux demandeurs d'emploi, sur la situation de la personne concernée, mais aussi une relation de confiance hors de tout système de contrôle administratif ou réglementaire, ce qui permet un dialogue franc et direct prenant en compte les souhaits, les atouts et les limites du candidat, ses éventuelles contradictions, les exigences de l'entreprise et le marché de l'emploi. Le dialogue avec le demandeur d'emploi, n'est pas toujours facile, il y a des rendez-vous « oubliés » ! Ce dialogue prend souvent un tour d'appui psychologique, d'incitation à ne pas baisser les bras, à retrouver confiance



### « Le Bonheur, c'est le plaisir de partager ! »

Quand, au cours de sa vie professionnelle, on a eu la chance de

« *Savoir écouter pour apprendre et, le moment venu, savoir donner* »

EGEE nous offre une formidable opportunité de pouvoir le faire particulièrement, auprès des étudiants.

A travers les Simulations d'entretiens d'embauche, nous pouvons, en effet, leur apprendre à « sortir la tête du guidon », prendre du recul par rapport à leurs enseignements théoriques et pratiques pour Savoir, surtout le moment venu, mettre en valeur leurs talents, les atouts de leur personnalité.

On ne recrute pas des robots ou uniquement des théorèmes, des puits de science mais aussi et surtout des êtres humains qui, grâce à leurs qualités et leurs défauts sauront mettre à profit leurs connaissances et leurs compétences professionnelles.

En recherche d'emploi, Socrate nous démontre plus que jamais la véracité de sa devise : «Connais-toi toi-même».

Quand nos étudiants du Lycée Horticole, de l'Esigelec, de Rouen – Business-School nous livrent, spontanément cette réflexion :

« *Pourquoi ne nous l'a-t-on pas dit plus tôt ?* »,

Nous pouvons, nous, membres d'Égée (17), après notre participation à 320 simulations d'entretien d'embauche (2010), laisser transpirer, sans aucune gêne, notre orgueil, celui d'une mission bien remplie !

De même, au cours des Soutenances de Missions en Entreprise par des étudiants de l'Esigelec, quelles que soient leur filière, classique ou alternance, que d'opportunités pour les membres Egee (19) qui assument des Présidences de Jurys ! (300 en 2010 !)

Notre neutralité, notre expérience professionnelle nous autorisent à communiquer aux étudiants, en parfait accord avec les membres du jury (tuteurs industriels et tuteurs pédagogiques) des conseils pratiques, concrets comme de véritables pistes de progrès pour améliorer leurs soutenance futures tant sur le fond que sur la forme.

Ainsi, depuis 2004, grâce à EGEE, nous avons toujours le bonheur de démontrer et de partager à travers ces missions,

### NOTRE PASSION DE TRANSMETTRE.

Puisse ce bonheur durer longtemps pour nos étudiants et...pour nous !!

EGEE HANO

10 quai de la Bourse 76000 Rouen  
02 35 14 37 91 hano@egee.asso.fr

2011-10